

Imię i nazwisko kupującego

Dokładny adres kupującego:

Niniejszym w dniu (dzień/miesiąc/rok) Zgłaszam reklamację towaru, zgodnie z informacjami poniżej:

| | | | |
|--------------------|--|---------------------------|--|
| protokół nr | | sporządzony w dniu | |
|--------------------|--|---------------------------|--|

| |
|--|
| |
|--|

Pieczęć firmowa sprzedawcy

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI TOWARU LUB USŁUGI

| | |
|---|---|
| dane nabywcy | |
| data sprzedaży | |
| data przyjęcia reklamacji* | |
| miejsce sprzedaży | |
| miejsce przyjęcia reklamacji* | |
| dane paragonu dokumentującego sprzedaż | |
| nazwa towaru lub usługi pozwalająca na jednoznaczną identyfikację oraz cena towaru lub usługi | Uwagi sprzedawcy: |
| opis towaru lub usługi stanowiący rozwinięcie w/w nazwy | |
| opis przyczyny i okoliczności reklamacji (dostarczenie towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem, braki ilościowe, istnienie wady uniemożliwiającej używanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, inne okoliczności)* wybrać odpowiednie i wpisać obok | Uwagi sprzedawcy: |
| wybór roszczenia: nieodpłatna naprawa towaru/ wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad/ obniżenie ceny/ zwrot zapłaconej ceny przelewem na mój rachunek bankowy * wybrać odpowiednie i wpisać obok | Zwrot pieniędzy na numer rachunku bankowego lub wskazanie w jaki sposób ma nastąpić zwrot:: Uwagi sprzedawcy |

..... (kupujący)

..... (sprzedający)